

Geachte patiënt,

De MedGemak app is vernieuwd! Er zijn verbeteringen doorgevoerd op het gebied van gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid.

Wat moet u doen om gebruik te maken van de “MedGemak+” app:

➤ **1: Ik maak al gebruik van de app “MedGemak”:**

De huidige app MedGemak wordt vervangen door een volledig nieuwe app: **“MedGemak+”**.

Deze app dient u opnieuw te installeren via uw App Store of Google Play Store.

U ontvangt een pushmelding in de oude “MedGemak” app met een activatiecode waarmee u de nieuwe app “MedGemak+” koppelt. De code moet ingevuld worden in de “MedGemak+” app.

De activatiecode kunt u ook terugvinden in uw account op MijnGezondheid.net. Klik hiervoor rechts boven in het menu op MijnGezondheid.net en klik op ‘mijn app koppelen’. Na het éénmalig koppelen kunt u vervolgens inloggen met een zelfgekozen, 5-cijferige pincode.

➤ **2: Ik maak nog geen gebruik van de app “MedGemak”:**

Indien u nog geen gebruik maakt van de app “MedGemak” dan dient u de nieuwe app “MedGemak+” te downloaden via uw App Store of Google Play Store.

De app “MedGemak+” is een aanvullende app op het portaal MijnGezondheid.net. Deze app heeft vrijwel dezelfde functionaliteiten als het portaal, zoals online afspraak maken en medicatie herhalen.

U dient de app “MedGemak+” éénmalig te koppelen aan uw account op MijnGezondheid.net.

Bij het volgen van de stappen in MedGemak+ wordt er gevraagd om een activatiecode. Deze kunt u vinden in uw portaal op www.MijnGezondheid.net. Klik rechts boven op het menu en klik op ‘Mijn app koppelen’. Na het éénmalig koppelen kunt u vervolgens inloggen met een zelfgekozen, 5-cijferige pincode.

Heeft u vragen over het installeren van de app “MedGemak+”?

Neem een kijkje op de ondersteuningspagina op www.mijngezondheid.net.

Met vriendelijke groet,
Huisartspraktijk L.C. Decates